



契 約 書

平成 年 月 日 / 第 一 号



印紙貼付

本契約は、株式会社 URAKAMI(以下 甲) とご依頼者(以下 乙)が本契約書に署名した際に成立するものとする。
なお本書類は2部作成として原本を甲乙が1部を各自所有する事とする。

【1】 契約方法

- (1) 甲乙は、一般常識を前提にトラブルの無いように心掛け本契約に関係する全ての関係法規を優先する。
- (2) 甲乙は、暴力団関係者・及び準ずる者・未成年者ではない。
- (3) (2)の事実が契約後に確認された際は本契約を第12条に従い契約解除とする。

【2】 基本注意事項

- (1) 甲乙間にトラブルが生じた際に甲の事業所を管轄とした裁判所にて事務手続きを行う事とする。
- (2) 本契約の対象者及び関係者から慰謝料請求や損害賠償請求があった際は乙の責とする。

【3】 債権譲渡の禁止

本契約上の債権一切は、甲乙の双方が如何なる理由に於いても第三者への譲渡を行わない事とする。

【4】 契約期間

本契約に署名後の____ヶ月間を有効期間として、甲乙から期間自動延長の申立てが無い場合、自動解約とする。

【契約期間】

平成 年 月 日から平成 年 月 日まで有効

【5】 契約後の稼働数

- (1) 本契約後の稼働数は____回とする。
- (2) 稼働数は1日の行動が3時間以上・12時間未満を1稼働とする。
- (3) 接触後は対象者との連絡期間は内容に応じて稼働として加算する。
- (4) 契約の目的を稼働数未満で達した場合、残稼働数分の返金・精算は行なわないとする。

【6】 追加費用の告知義務

- (1) 原則として追加料金の発生は行わないこととする。
- (2) 現場状況や行動内容の変更などにより契約時の料金を超過する見込みが生じた場合、
 - A. 甲は乙へと速やかに連絡を行い双方協議の上これらの料金改正を行う。
 - B. 超過の原因を乙へと明確に提示する事を甲の責任とする。
 - C. 超過による協議の結果、以後の行動が出来ない場合には本契約は解除とする。
 - D. Cの際には受領済み・未受領を問わず料金の返金はない。

【7】 結果不良時の対応

- (1) 行動の打ち切り・契約の解除に関しては、甲乙が協議の上で決定する事とする。
- (2) 契約解除書への署名、及び同等の意思表示により解約とする。
- (3) 本契約の目的が達成されない場合にも契約費用は発生し、結果不良の際は以下の(4)の対応とする。
- (4) **結果不良時は契約金の返金は御座いません。**

【8】 移動経費・作業に要する経費

- (1) 移動経費は契約料金に含まれるが地域により別途請求とする。
- (2) 移動経費は契約対象となる現場への移動に関わる経費の一切を移動経費とする。
- (3) 諸経費とは契約作業に必要な物品の購入に関わる経費の一切を諸経費とする。
- (4) 本契約の移動経費・諸経費は契約に 含まれる・含まれない とする。

【9】 銀行ローン・当社への分割払い

- (1) 銀行ローンのお申込みは契約後 10 日以内に「お客様 (乙)」のご本人様が持ち込みとする。
- (2) 意図的に手続きを遅らせる行為は違約行為として第 13 項に基づいた手続きとする。
- (3) 当社への分割払いは金利・手数料は不要、銀行ローンに関しては金融機関の金利・手数料が発生する。
- (4) ローン特約
金融機関または当社への分割払いの審査により審査不可となった際は解約とする。
その際、受領済みの金員は全額返金させて頂きます。作業開始はローン審査後とする。
作業後に乙から申出たローン利用の審査に関しては「ローン特約」に該当しないこととする。

【10】 契約後の報告

- (1) 調査報告にて、個人情報(氏名や住所など)は報告対象から外れ報告は出来ないこととする。
- (2) 報告方法にて、報告書を作成せず書面による報告は行わず、メール・口頭による報告とする。
- (3) 報告方法にて、ビデオや写真での映像報告も行うが撮影禁止場所、状況等により撮影が出来ない事がある。
(撮影禁止場所とは駅構内・デパート等の痴漢行為に対する警戒区域や敷地内など)
- (4) 報告方法にて、如何なる理由・委任状等の代理書面が在った場合にも報告先は乙本人のみとする。
- (5) 報告方法にて、報告頻度は、最長が月締報告として報告日は双方にて協議の上で決定する。
- (6) 守秘義務上の問題から、電話連絡の際は乙から甲へと連絡を行うことを基本とする。
- (7) 乙の現場同行は不可とする。
- (8) 弊社スタッフの画像
報告画像にスタッフが写っている場合、スタッフの個人情報保護として画像処理(モザイク)を施すこととする。
画像処理なし映像に関しては弊社オフィスでの閲覧のみとして、提供は出来ない。
- (9) データ処分は、契約期間満了30日以内にデータ処分(契約書・重要事項説明書を省く)を行なうこととする。

【11】 違法行為の除外

- (1) 契約の目的は調査対象に関する情報収集、及び依頼人様へのコンサルティングとする。
- (2) 契約の目的は人権・差別(同和問題・国籍・病気など)に関わる調査、及び報告を行わない。
- (3) 違法行為・準ずる行為の一切を行わない事とする。
- (4) 依頼者・対象者・関係者が以下項目に該当する場合、及び担当者が対応不可と判断した場合。
- (5) 対応不可となる場合
 - A. 乙が作成提案したプランを実行する行為。
 - B. ストーカー行為等で違法性がある目的を前提としたご依頼や委任締結後に違法性がわかった場合。
 - C. 本件に関して、乙らが関与する・関与したと思われる違法行為・ストーカー行為らの迷惑行為があった場合。
 - D. 迷惑行為により、警察等から注意、指導、勧告等を受けている場合。
 - E. 情報管理に問題がある、信頼関係が築けないと判断した場合。
 - F. 対象人物が妊娠中・産後直ぐ・産後間もない・反社会勢力の関係者などの場合。
 - G. 契約目的の進行に妨げと成った際は乙の違約行為と成り、甲へと被害相当額の賠償にて和解する事とする。

【12】 違約解約となる禁止行為

- (1) 違約解約・及び違約金の発生に関しては以下の通りとする。また、本項目は契約解除後にも該当する。
- (2) 禁止行為
 - A. 甲乙、調査対象を含む契約関係者が暴力団関係者・及び準ずる者であることが判明した場合。
 - B. 甲への告知無く現場スタッフとの連絡行為があった場合。
 - C. 乙が甲へと無届出で行った以下の行為(契約前・契約中・契約後を含む)
 - D. 対象者・及び関係者への尾行・付回す行為・無言電話・悪戯行為。
 - E. 対象者・及び関係者への張込み・待機・待ち伏せ等の行為。(自宅や関係物件)
 - F. 上記の理由からストーカー規制法に該当すると甲が判断した場合。
 - G. ブログや掲示板などを介して本件と特定出来る内容を公にした場合。
- (3) 違約解約時の違約金に関して
 - A. 違約解約は契約金の全額支払い及び被害相当額の賠償で解約とする。
 - B. 甲乙らが違法行為・迷惑行為を行いそれにより被害が生じた際には被害相当額の賠償で和解とする。
 - C. 目的が違法行為・及び違法行為に該当すると判明した場合は契約解除とする。

【13】 不可抗力で契約続行不可となった場合

- (1) 甲の介入が無くとも本契約の目的が達成された場合は契約解除となるが契約費用の返金は無いものとする。
- (2) 本契約中に天変地異、対象人物らが事故・長期的な入院・死亡等で契約続行が困難な場合
 - A. 原因の如何に関わらず契約解除と成り受領済み金員の返還は無いものとする。

【14】 他業他社との重なる契約

- (1) 同業他社への重なる契約は禁止とする。
- (2) 本契約移行に他社との重複した契約が発覚した場合は違約解約とする。

【15】 無条件解約(クーリングオフ・事業所外にて契約の場合)

- (1) 特定商取引法の適用を受ける場合
 - A. 書面を受領した日から起算して8日以内は、乙は文書をもって契約の解除(クーリングオフ)が出来る。
 - B. その効力は解除する旨の文書を発したときに生ずるものとする。
- (2) 上記期間内に契約の解除があった場合
 - A. 契約の解除に伴う損害賠償または違約金を請求する事はない。
 - B. 契約解除の申し出の際に受理要した金員がある場合、すみやかにその全額を無利息にて返還する。
 - C. すでに役務が提供された場合、乙に提供した役務の対価、その他の金銭の支払いを請求しない。

【16】 契約解除【契約の解除・(不履行による契約解除も含む)】

- (1) 契約の解除は甲乙のどちらかの申出により契約解除できることとする。
- (2) 解除の申し出と解除時の対応
 - A. 契約稼働数を全て行ったときは如何なる結果に措いても返金はできない。
 - B. 甲に解除する事情がでたとき、調査料金の未作業分を乙に返還する。
 - C. 甲の責任ではなく調査継続できない理由が生じたとき、未作業分を乙に返還する。
- (3) 契約解除を乙から申出た場合(作業着手前の解約)
 - A. 契約金を全額受領済の場合は契約料金の90%を返金する。
 - B. 契約金を全額未受領の場合は契約料金の10%になるよう支払いが必要とする。
- (4) 契約解除を乙から申出た場合(作業着手後の解約)
 - A. 理由に関わらず返金は出来ない。
 - B. 契約料を一部受領済みの場合は契約料金の全額になるよう支払いが必要とする。

【17】 秘密厳守の約束・情報漏洩

- (1) 甲乙は、本契約の中で知り得た事項についての情報・秘密は厳守しなければならない。
- (2) その情報は厳密に管理し情報漏洩は甲乙双方の責任にて管理する事とする。
- (3) 契約書、領収書、メール履歴などの管理を含め重大な過失・故意によって契約内容を漏洩させた場合、契約金を上限とした違約金にて契約解除する事とする。
- (4) 過失による情報漏洩は作業の継続が出来る状態であれば違約金は発生しないとする。
- (5) 故意による情報漏洩は作業の継続の有無を問わず契約解除となり違約金が発生するとする。
- (6) 対象者の氏名・住所に関する情報及び関連するデータは別紙記載、及びメールにて情報提供を行うこととする。
- (7) 以下ケースなどでは違約・損害賠償の対象とはならない事とする。
 - A. 調査作業時に張込み・尾行を警戒される等にて発覚した場合
 - B. 知人、友人が本件を知る立場にありその人物から情報漏洩したが作業の継続が出来る場合
 - C. 故意ではない情報漏洩で作業が継続できる場合

【特約事項】

契 約 料 金

契約料金..... - 円
消費税..... - 円
料金総額..... - 円

【現金決済の場合】

ご入金日 平成 年 月 日迄に(来社・銀行振込み)
ご入金額 - 円

【分割支払いの場合】

頭金のご入金日 平成 年 月 日迄に(来社・銀行振込み)
ご入金額 - 円
2回目以降 円を毎月25日に銀行振込みの 回分割とする
最終ご入金日 契約月から ヶ月後 - を最終支払月とする

ご入金先・割賦のお振込み先口座

銀行名 :

口座名義人 :

平成 年 月 日

甲

住所 大阪市西区北堀江1丁目1番7号
株式会社URAKAMI
大阪府公安委員会 第62181274号
氏名 代表取締役 浦上貴義 (印)
電話 06-6578-7007 (代表)

乙

住所
氏名 (印)
電話
携帯電話